



## INFORMACIONES DE CARÁCTER GENERAL

La ubicación geográfica en el corazón de Europa y la excelente oferta de servicios del Aeropuerto de Viena es óptima para los viajeros. Le presentamos aquí todas las informaciones sobre las instalaciones del Aeropuerto de Viena. Aproveche Vd. nuestro mapa interactivo para orientarse en las instalaciones del aeropuerto así como la tabla con los principales números de teléfono. Los viajeros que se interesen por una atención personalizada o exclusiva, pueden ser atendidos a la perfección por nuestro Servicio VIP & Business así como por las ofertas de Business & Privat Jets.



### TELÉFONOS IMPORTANTES

Encuentre de un sólo vistazo todos los números teléfonos importantes del Aeropuerto de Viena:

ORGANIZACIONES	TELÉFONO
Información General	+43-1-7007-22233
Servicio de Mediación	+43-1-7007-0
Primeros Auxilios (Dispensario de Urgencias)	+43-1-7007-22245
Comisaría del Aeropuerto	+43-1-7007-32933
Aduana	+43-1-7007-31601

EMERGENCIASS	LÍNEA DIRECTA
Bomberos	122
Policía	133
Primeros	144



### OBJETOS PERDIDOS

#### Objetos perdidos en el Aeropuerto

Si Vd. ha perdido algún objeto en las terminales, en las instalaciones del aeropuerto (p.e. en los parkings), en el avión después de su llegada al Aeropuerto de Viena o en el CAT, envíenos por favor un mensaje.

#### Horarios de la Oficina de Objetos Perdidos:

De 08:00 - 18:00

La Oficina de Objetos Perdidos se encuentra en la Terminal 1 (Nivel 0).

#### Objetos perdidos durante el vuelo

Si Vd. ha perdido algún objeto en un avión que ha salido del Aeropuerto de Viena, contacte por favor con su compañía aérea o con el aeropuerto de destino.

Si su objeto se ha perdido durante el vuelo, contacte por favor con su compañía aérea.


**Información adicional**

Información turística:

[www.wien.info](http://www.wien.info)

Consorcio Municipal de Transporte:

[www.wienerlinien.at](http://www.wienerlinien.at)

Reservas de parking online en el Aeropuerto de Viena

[www.viennaairport.com/onlineparken](http://www.viennaairport.com/onlineparken)

## CONEXIONES

El Aeropuerto de Viena se encuentra aproximadamente a 20 km del centro urbano de Viena y está conectado a la red pública de carreteras a través de la Autovía A-4 y la carretera nacional B9.



### CONEXIONES FERROVIARIAS

City Airport Train (Tren Ciudad-Aeropuerto) 16 minutos sin paradas desde el Aeropuerto de Viena hasta el intercambiador

Wien-Mitte, desde la 05:36 hasta las 23:36 horas  
[www.cityairporttrain.com](http://www.cityairporttrain.com)

**Tren de cercanías S7:** Wien Mitte – Wolfsthal – Aeropuerto de Viena

**AVE:** Linz – St. Pölten – Wien Hauptbahnhof – Aeropuerto de Viena [www.oebb.at](http://www.oebb.at)



### CONEXIONES DE AUTOBÚS

**Viena:** Morzinplatz/Schwedenplatz, Westbahnhof, Donauzentrum, Erdberg

**Líneas internacionales:** Bratislava, Kosice, Budapest, Győr, Praga, Brno

[www.viennaairport.com/bus](http://www.viennaairport.com/bus)



### PARKING

El aeropuerto dispone de plazas para aparcamiento de corta duración tanto en el área de llegadas como el de salidas, así como los Parking C y 3 y 4 para estancias más largas.

[www.viennaairport.com/parken](http://www.viennaairport.com/parken)



### OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE

**Taxis:** Parada delante del edificio de Llegadas

**Servicio de limusinas:** mostrador en la sala de llegadas

**Alquiler de vehículos:** mostrador en el Car Rental Center en el Parking 4

Car Sharing (vehículos compartidos): Car2Go / DriveNow

**IMPORTANTE:** Dado que aeropuerto se encuentra fuera de los límites urbanos, son necesarios dos billetes sencillos (cada billete a € 2,40) del Consorcio Municipal de Transporte para el desplazamiento desde Viena. Los portadores de un Abono Wien-Karten o de un billete con validez para varios días (Wiener Linien) SOLO necesitan un billete sencillo (€ 2,40). Por favor, cancelen sus billetes antes de iniciar el viaje.



## TÓMESE 5 MINUTOS – RELAJACIÓN Y PLACER MÁXIMOS

La próxima vez que su vuelo salga del Aeropuerto de Viena, tómese algún tiempo y acuda 5 minutos antes – disfrute de la amplia oferta de gastronomía y tiendas.

El Aeropuerto de Viena destaca por su servicio excelente, los sabrosos platos en sus restaurantes de la máxima calidad y sus tiendas exclusivas de moda. Además de una amplia oferta de Duty Free (Tiendas Libres de Impuestos) de Gebr. Heinemann – perfumes, cosméticos, souvenirs, complementos de diseño, excelentes vinos y bebidas alcohólicas y mucho más – están representados muchos diseñadores internacionales y marcas austríacas del mundo de la moda. La oferta gastronómica se extiende desde la comida rápida hasta cenas exclusivas con vistas sobre las pistas.

Estos son los principales atractivos para compras relajadas en el Aeropuerto de Viena:

- » TAX & DUTY FREE SHOPPING (Global Refund Partner – Global Blue)
- » Ofertas exclusivas del aeropuerto (TRAVEL EXCLUSIVE DEALS)



### DEVOLUCIÓN DEL IVA:

Pida en cada tienda en la que compre el modelo de formulario para la devolución del IVA (Tax Refund Cheque) y rellénelo ahí mismo.

Tenga en cuenta que Vd. está obligado/a a declarar todas sus importaciones en la aduana. Más información en cualquier mostrador de aduanas y en nuestra página web:

[www.viennaairport.com/passagiere/flughafen/mwst\\_rueckverguetung](http://www.viennaairport.com/passagiere/flughafen/mwst_rueckverguetung)

¡APROVECHE VD. ESTA ATRACTIVA OFERTA DE GRAN VALOR AÑADIDO DE NUESTRAS TIENDAS Y RESTAURANTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO!



## CHECK-IN

Vd. tiene a su disposición las siguientes alternativas para realizar su check-in:

### CHECK-IN POR INTERNET

Ahórrese las largas colas del aeropuerto y haga su check-in cómodamente en su domicilio. Imprima su tarjeta de embarque y muéstrela en el control del aeropuerto. Si Vd. viaja con equipaje, puede entregarlo antes en el mostrador. Su compañía aérea le informará con más detalle para qué vuelos es posible realizar un check-in por internet.

### MÁQUINAS PARA REALIZAR EL AUTO-CHECK-IN EN EL AEROPUERTO

En cada terminal hay máquinas a disposición de los viajeros para imprimir su tarjeta de embarque y realizar el check-in por ellos mismos.

1. Vd. puede realizar el check-in en cualquier máquina, bien con su tarjeta de crédito, su tarjeta de puntos Miles&More, su apellido, su código de reserva o escaneando su pasaporte.
2. Siga las instrucciones de la máquina.
3. Si además de con equipaje de mano, Vd. viaja con equipaje a facturar, la máquina le indicará en que mostrador (mostrador "Baggage drop-off") tiene que facturar Vd. su equipaje.
4. Vd. recibirá su tarjeta de embarque y el comprobante del equipaje facturado.
5. Prosiga Vd. al mostrador de facturación de equipaje o al control de tarjetas de embarque y desde ahí directamente a su puerta de embarque.

### MOSTRADOR DE FACTURACIÓN DE LAS RESPECTIVAS COMPAÑÍAS AÉREAS EN EL AEROPUERTO:

1. Vd. debe presentarse con suficiente tiempo antes de su salida en el aeropuerto. Nosotros le recomendamos:

- » 2 horas de antelación para vuelos domésticos y para vuelos internacionales de hasta 6 horas
  - » 3 horas de antelación para vuelos internacionales de más de 6 horas y vuelos a Tel Aviv.
2. Vd. puede completar su check-in en las Terminales 1, 1A y 3, con independencia de la compañía aérea con la que vuele.
  3. Entregue su billete y equipaje al personal del mostrador.
  4. Vd. recibirá una tarjeta de embarque y el comprobante del equipaje facturado.
  5. Prosiga Vd. al control de tarjetas de embarque o de pasaportes y desde ahí directamente a su puerta de embarque.

### EQUIPAJE VOLUMINOSO Y ANIMALES

Por favor, siga estos pasos si Vd. viaja con equipaje voluminoso o con animales:

1. Avise con antelación a su compañía aérea que viaja con equipaje voluminoso o animales.
2. Si Vd. viaja con un animal, su compañía aérea le hará entrega de colgante, con el que Vd. debe identificar una jaula apta para el transporte de animales.
3. Si además lleva consigo equipaje que desee facturar, realice su check-in en un mostrador de facturación, con independencia de la compañía con la que vuele.
4. Entregue al personal del mostrador su billete y su equipaje a facturar.
5. Vd. recibirá una tarjeta de embarque y el comprobante del equipaje facturado.
6. Diríjase con su equipaje voluminoso o con su animal a un mostrador para equipaje voluminoso en la Terminal 1 ó 3, con independencia de la compañía con la que vuele.
7. Entregue al personal del mostrador su equipaje voluminoso o su animal. Como es lógico, su animal no será transportado por la cinta mecánica, sino por un empleado del aeropuerto.
8. Vd. recibirá el comprobante del equipaje facturado.
9. Prosiga Vd. al control de tarjetas de embarque o de pasaportes y desde ahí directamente a su puerta de embarque



## EQUIPAJE

Para garantizar una gestión segura y sin contratiempos, las compañías aéreas ruegan a los pasajeros que se respeten de manera consecuente los límites para el peso del equipaje. No existen estándares internacionales relativos a las dimensiones máximas del equipaje. Tanto su peso como su tamaño pueden variar según la compañía aérea, la clase del billete y la ruta. Por favor, contacte a este respecto con la compañía aérea con la que ha contratado su vuelo.

## OBJETOS PELIGROSOS

Según las directrices de la UE, hay una serie de objetos peligrosos que no pueden entrar en el área de seguridad ni ser subidos a bordo.

Por favor, infórmese con antelación qué objetos puede subir Vd. a bordo y qué objetos no están permitidos a bordo o dentro del equipaje.

## OBJETOS PERDIDOS

¿No ha aparecido una pieza de su equipaje después de tomar tierra? Por favor, diríjase al mostrador de Objetos Perdidos en el área de Recogida de Equipajes. ¿Ha perdido Vd. algo durante su estancia en el aeropuerto? Por favor, diríjase a la Oficina de Objetos Perdidos en el Nivel 0 (Terminal 1) del Aeropuerto de Viena.

## SERVICIOS DE RECOGIDA Y TRANSPORTE DE EQUIPAJE

Nuestro servicio se puede contratar por anticipado contra el pago de una tasa, con independencia de la compañía aérea con la que vuela. Su equipaje será transportado de manera cómoda y por el camino más corto a su destino deseado.

Es recomendable contratar este servicio con una antelación de 48 – 72 horas. [services@viennaairport.com](mailto:services@viennaairport.com)

Si surgiera la necesidad de un servicio ad-hoc, el viajero puede dirigirse a los colaboradores del mostrador de la Terminal 1 ó 3. Ellos se encargarán de avisar al Servicio de Maleteros; en muy pocos minutos, un maletero se hará cargo de su equipaje.

**Atención:** Si se solicita este servicio sin previo aviso, hay que contar con un cierto tiempo de espera.

Nuestros clientes tienen a su disposición, además, la Consigna para guardar sus equipajes, así como Cajas Fuertes para la custodia de documentos, llaves, etc. y todos los objetos que no se necesitarán durante el vuelo.

Sobre pedido, es también posible guardar documentos y similares para que otras personas identificadas con su nombre puedan recogerlos. También es posible dejar objetos en un depósito aduanero.

En todas las zonas de acceso público del Aeropuerto de Viena están disponibles carritos de equipaje.

**TARIFA PLANA: 40 €,- (MÁX. 3 PIEZAS). CADA PIEZA DE EQUIPAJE ADICIONAL: 3 €,-**



## SALAS DE ESPERA – ESPERA RELAJADA

Aproveche el tiempo disponible hasta su vuelo o el tiempo de espera entre vuelos de la mejor manera, y goce de las confortables Salas de Espera del Aeropuerto de Viena. Le espera a Vd. un buffet variado de Do & Co, bebidas espirituosas y sin alcohol, una conexión WLAN gratis, un amplio surtido de periódicos y de revistas internacionales, sillones de relax y masaje, duchas y una zona reservada para fumadores.

Los pasajeros con billetes de primera clase o clase Business, titulares de tarjetas Frequent Flyer de las diferentes compañías aéreas y titulares de determinadas tarjeta de crédito pueden hacer uso de estas Salas de Espera sin cargo alguno.

Además, cualquier pasajero con un billete de clase Economy – independientemente de la compañía aérea – podrá hacer uso de las Salas de Espera pagando € 39,50 Sky Lounge / € 49 Vienna Lounge.

Información y contacto: +43-1-7007-23407 o [vielounges@viennaairport.com](mailto:vielounges@viennaairport.com)

## INFORMACIÓN

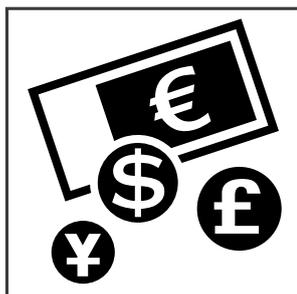
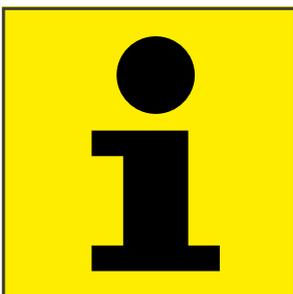


### INFORMACIÓN EN EL AEROPUERTO

Apoyamos y ayudamos a los pasajeros con mostradores de información situados en el Nivel de Salidas (Terminales 1 y 3) y un mostrador de información en la zona de Llegadas.

Además, nuestros colaboradores se mueven por las terminales y las zonas de embarque y están a su disposición para atender sus consultas.

Para consultas relativas a su vuelo, nuestro teléfono de información 43-1-7007-22233 está disponible durante las 24 horas del día.

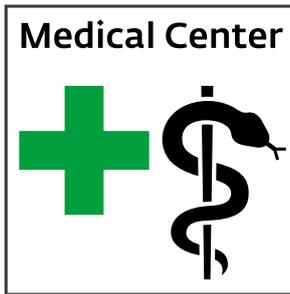


### INFORMACIÓN TURÍSTICA

La Oficina de Información de Turismo se encuentra en la Sala de Llegadas.

### BANCOS & OFICINAS DE CAMBIO

El Aeropuerto de Viena le ofrece numerosas sucursales bancarias y oficinas de cambio para que Vd. pueda realizar sus operaciones bancarias y/o de cambio de moneda.



## SERVICIOS MÉDICOS

El Centro Médico en la T1 (Nivel 0) del Aeropuerto de Viena está disponible las 24 horas del día para Vd. Le atenderá un equipo compuesto por una enfermera diplomada, dos sanitarios de primeros auxilios y un médico. (Suplemento nocturno de 22:00 a 08:00 horas).

### Información y consultas gratuitas

Tel.: +43-01-7007-22245oder

Tel.: +43-01-7007-22299

[medical-center@viennaairport.com](mailto:medical-center@viennaairport.com)

Para urgencias, el Aeropuerto de Viena dispone de un total de 32 desfibriladores. Dos equipos profesionales se encuentran en el Centro Médico, y otros 30 desfibriladores externos semiautomáticos (DESA) se encuentran repartidos por las instalaciones del aeropuerto.

### Vacunaciones

Vd. debería planificar su viaje a un destino exótico de manera cuidadosa, revisando las diferentes medidas de profilaxis. Por favor, infórmese entre 6 y 8 semanas antes de comenzar su viaje sobre vacunaciones recomendadas u obligatorias para su país de destino. Nuestro Centro Médico le ofrece la posibilidad de vacunarse para prevenir infecciones y el riesgo de caer enfermo. De esta manera, Vd. puede cumplir los requisitos y/o recomendaciones de los diferentes países de destino.

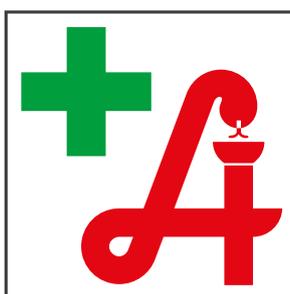
Por favor, consulte los precios del Centro Médico para vacunaciones en el número de teléfono indicado más arriba. Por favor, traiga consigo la cartilla de vacunaciones y el formulario de consentimiento informado cumplimentado y firmado.

El precio de la vacunación incluye 1 hora de parking sin cargo.

El Centro Médico dispone de de las siguientes vacunas: fiebre amarilla, tifus, rabia, hepatitis A y B (también para niños), malaria, TBE (encefalitis transmitida por garrapatas o meningo-encefalitis de garrapata), gripe y vacunas combinadas (difteria, parálisis infantil, tétano, tos ferina).

### Profilaxis de la malaria

El Centro Médico tiene disponibles los medicamentos necesarios para la profilaxis de la malaria, protección contra mosquitos para la piel y la ropa y redes anti-mosquitos impregnados con insecticida.



Señal – pictograma de la farmacia

### Prevención de la trombosis

Debido a la falta de movimiento, es posible que en vuelos largos se presente la llamada "trombosis del viajero". Algunas medidas para evitar la aparición de esta trombosis son:

- » Tomar suficiente líquido
- » Ejercicios con las piernas, para activar la circulación sanguínea
- » Llevar medias compresoras

El grupo de riesgo está formado por embarazadas y personas que sufren de de varices. Estos últimos deberían consultar a un médico de su confianza, para realizar una hemodilución antes de emprender un vuelo de larga duración.

Vd. tiene la posibilidad de adquirir medias compresoras directamente en el centro médico y de adquirir medicamentos contra la trombosis también para su vuelo de vuelta.

En el Aeropuerto de Viena, Vd. dispone de una farmacia y también de una clínica dental.